

**Disclaimer:** Dit informatiedocument beoogt u een overzicht van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen te geven, eigen aan deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

## Wat is dit voor type verzekering?

VIVIUM Woning is een multi-risk woningverzekering die u vergoedt voor de materiële schade aan uw woning en/of uw inhoud als eigenaar, huurder en/of gebruiker veroorzaakt door de hierna opgesomde gevaren. Volgens de specifieke voorwaarden en binnen bepaalde vergoedingsgrenzen voorzien in uw contract.



### Wat is verzekerd ?

- ✓ Wij verlenen u **bijstand** bij een gedekte schade aan uw woning (24/7) bv. voorlopige huisvesting indien het gebouw onbewoonbaar geworden is.
- Onze basiswaarborgen dekken risico's zoals:**
- ✓ brand, rechtstreekse blikseminslag, ontploffing, implosie maar ook rook- en roetschade.
- ✓ botsing door bv. een vallende boom op uw woning of een auto tegen de gevel.
- ✓ inbraakschade en vandalisme aan het gebouw (graffiti inbegrepen).
- ✓ schade aan uw elektrische toestellen door bv. een kortsluiting evenals de schade aan de inhoud van uw diepvries of koelkast veroorzaakt door een gedekt schadegeval.
- ✓ storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
- ✓ breken van ruiten, glasplaten, spiegels bv. ook het vervangen van inbraakfolie.
- ✓ waterschade door bv. een lekkende waterleiding of afvoerbuis evenals het verlies van water.
- ✓ schade door stookolie (bv. het saneren van vervuilde grond).
- ✓ BA (burgerlijke aansprakelijkheid) gebouw: wij verzekeren uw buitencontractuele aansprakelijkheid voor schade die door het gebouw en de inhoud (uitgezonderd motorvoertuigen) aan derden wordt veroorzaakt (bv. ook het niet verwijderen van sneeuw).
- ✓ verhaal van derden: wij nemen de schade ten laste die derden zouden lijden ten gevolge van een gedekt schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent.
- ✓ arbeidsconflicten en aanslagen.

**Natuurrampen:** overstromingen, overlopen of opstuwen van de openbare riolen, uitzonderlijke neerslag, aardbeving, aardverschuivingen of grondverzakking.



### Wat is niet verzekerd ?

- Vivium vergoedt nooit de schade:
- ✗ in bijstand woning: de schade in caravans en schade aan huishoud- of audiovisuele toestellen
  - ✗ schroeischade (dit is zonder vlammen) en rook- of roetschade veroorzaakt door een open haard of voorwerpen die in de haard gevallen zijn
  - ✗ schade aan het voorwerp zelf die de botsing heeft veroorzaakt vb. de boom die gevallen is op uw woning of de wagen tegen uw gevel
  - ✗ schade door het niet verwarmen tijdens de vorstperiode (in het geval dat de installatie niet leeggemaakt werd)
  - ✗ Schade door grondwater of opstijgend vocht
  - ✗ Schade door condensatie of stoom
  - ✗ Schade aan de inhoud van een carport veroorzaakt door storm
  - ✗ die niet plots is ontstaan of die al bestond vóór de aanvang van de waarborg
  - ✗ met opzet veroorzaakt door de verzekerde of de schade waaraan hij medeplichtig is
  - ✗ aan of door bouwvallige gebouwen of gebouwen bestemd voor afbraak
  - ✗ ten gevolge van het niet nemen van de vereiste preventiemaatregelen
  - ✗ ten gevolge van milieuverontreiniging (behalve wat voorzien is in de waarborgen: schade door stookolie – schade door water – schade door het verzekerde gebouw)
  - ✗ schade door oorlogen (schade door terrorisme wordt geregeld door de wet)
  - ✗ door radioactiviteit
  - ✗ door natuurrampen die niet gedekt wordt door de basiswaarborg natuurrampen
  - ✗ Deze opsomming is niet limitatief.



## Wat is verzekerd ? (vervolg)

**Bovenop** de basiswaarborgen en na een gedekte schade vergoeden wij de kosten voor:

- ✓ redding, opruiming, huisvesting, afbraak, een onafhankelijk expert, behoud of onbruikbaarheid van het onroerend goed (bv. genotsderving of - als het goed verhuurt wordt- het verlies van huurinkomsten alsook de vaste kosten van de verhuurder).
- ✓ wij voorzien tevens in een vergoeding voor de onrechtstreekse schade van bv. het blussen en bij verhaal van huurders of gebruikers voor de materiële schade in geval van uw aansprakelijkheid als eigenaar
- ✓ wij betalen tevens een bedrag bij het overlijden van u en uw gezin na bv. brand.

**Optionele waarborgen** (bij onderschrijving basis):

*Diefstal en vandalisme van de inhoud:* verzekert u vb. ook bij diefstal met geweld of bedreiging op u of uw gezin

*Onrechtstreekse verliezen:* verhoogt uw contractuele vergoeding met 10% waardoor ook uw indirecte kosten zijn gedekt vb. uw telefoon- en verplaatsingskosten, ...

*Rechtsbijstand:* wij verdedigen uw belangen via minnelijke regeling en indien nodig voorzien wij tussenkomst in o.a. de onkosten bij bepaalde strafrechtelijke en burgerrechtelijke procedures.

Voldoe aan uw noden en behoeften en maak uw keuze uit één of meerdere bijkomende **packs**:

**Pack Woning+:** verhoogt uw vergoedingslimieten (bv. bij een waterschade is er onbeperkte tussenkomst voor het verlies van water)

**Pack Tuin:** vergoedt u voor de schade aan de inhoud, zonneweringen, rolgordijnen, terrasafsluitingen die zich buiten bevinden bij storm (voor eigenaars en tot maximum 5.000 €)

**Pack diefstal+:** verdubbel en verbeter de tussenkomst na diefstal. vb. diefstal met geweld op personen in uw auto.

Deze waarborgen zijn steeds begrensd. Voor de toepasbare bepalingen, dient u de algemene en de door u onderschreven bijzondere voorwaarden zorgvuldig te raadplegen.



## Zijn er beperkingen in de dekking?

- ! Bij elke materiële schade valt er een vrijstelling\* van 215,77 €, ten laste van de verzekerde zelf (geïndexeerd).
- ! In geval van condensatie van isolerende ruiten wordt de vrijstelling per ruit toegepast. Krassen en afschilfering worden nooit vergoed, evenmin schade aan de nog niet geplaatste ruiten, spiegels, etc.
- ! BA gebouw vergoedt tot \*21.517.116 € voor lichamelijke schade en \*1.075.832 € voor materiële schade.
- ! Maximale tussenkomst van 15.000 € bij overlijden voor alle verzekerden door een ongeval in het kader van de basiswaarborgen (Abex 730).
- ! In het basiscontract is het verlies van water en van stookolie gedekt tot 500 € (Abex 730).  
Diefstal met geweld of bedreiging op de persoon wordt vergoed tot maximum 2.500 €, bij pack diefstal+ tot 5.000 € (Abex 730, optionele waarborg).  
De maximale vergoeding voor bodemsanering is 6.000 € bij de basiswaarborgen maar tot 18.000 € met optitank-certificaat bij woning + (Abex 730).
- ! Beplantingen (inclusief tuinen en grasperken zijn niet verzekerd in het basiscontract, tenzij ze een afsluiting vormen.
- ! Expertisekosten voor een onafhankelijke expert zijn afhankelijk van de geschatte schade en kunnen nooit meer bedragen dan 12.500 €, tenzij het Pack Woning + is onderschreven (dan zijn de expertisekosten maximaal 24.727,37 €) (Abex 730).
- ! Schade aan serres en de inhoud ervan is niet gedekt, tenzij het Pack Tuin is onderschreven.
- ! Deze opsomming is niet limitatief. Het is belangrijk na te gaan, per waarborg, wat de dekkingsgrenzen zijn.

\* De vrijstelling is gekoppeld aan de index der consumptieprijsen. Basisindex november 1992, nl. 113,77 € (basis 1988 = 100).



## Waar ben ik verzekerd ?

- ✓ De maatschappij verleent dekking op het **adres** vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- ✓ Bovendien wordt in **België** een private garage op een ander adres en de verhuis van een inwonend gezinslid naar een rusthuis mee verzekerd. Bij een definitieve verhuis is de verzekering van toepassing op beide woningen voor maximum 60 dagen te rekenen vanaf de verhuisdatum.
- ✓ **Wereldwijd** verzekeren we uw aansprakelijkheid als huurder of als gebruiker ten opzichte van een gehuurd vakantieverblijf evenals de meegenomen inboedel (gedurende maximum 180 dagen per kalenderjaar). Ook uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker ten opzichte van een lokaal gehuurd voor een familiefeest (tent inbegrepen) en ten opzichte van het studentenverblijf van uw inwonende kinderen is verzekerd. Volgens de bepalingen en bedragen van de algemene en bijzondere voorwaarden.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen bij het sluiten van de overeenkomst.
- Indien er zich wijzigingen voordoen aan uw gebouw en/of uw inhoud tijdens de looptijd van de overeenkomst die van die aard zijn dat ze het risico gevoelig en duurzaam verzwaren (o.a. uitbreiding van uw huis, transformatie van een kamer in een badkamer, aankoop van een kunstwerk,...) moet u dat melden aan uw verzekeraar.
- U dient de nodige maatregelen te treffen om te vermijden dat zich een schadegeval voordoet.
- U dient een schadegeval en de omstandigheden ervan te melden binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden. Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de overeenkomst. Deze duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



## Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.